



Warszawa, dnia 4 września 2023

Informacja dotycząca WYCOFANIA SERII KOSMETYKÓW KERACNYL

Szanowni Państwo,

Laboratoria Pierre Fabre zawsze zwracały szczególną uwagę na jakość i bezpieczeństwo swoich produktów, a także na zgodność z najnowszymi badaniami oraz wytycznymi organów prawa. Naszym priorytetem jest bezpieczeństwo i satysfakcja Konsumentów.

Rozporządzeniem Komisji Europejskiej 023/1490 z 19 lipca 2023 r. zakazuje wprowadzania na rynek kosmetyków zawierających benzofenon (BENZOPHENONE CAS 119-61-9) po 1 grudnia 2023 r. W związku z tym grupa PIERRE FABRE zdecydowała się wycofać partie kosmetyków, które zawierają benzofenon. Benzofenon obecny jest w tych produktach w ilościach śladowych (w składzie substancji zapachowej).

Prosimy o wycofanie ze sprzedaży i zwrot wszystkich opakowań następujących partii KERACNYL GEL, KERACNYL GLYCOLIC+:

Nazwa	Lot	EAN
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F809	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F810	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F817	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F818	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F819	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F826	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F73	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F832	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F830	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F842	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F841	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F846	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F845	3282770141351 3282770037500

Services Administratifs et Commerciaux : Les Cauquillous, 81506 Lavaur Cedex – Tél. : 33 (0)5.63.58.88.00 – Fax : 33 (0)5.63.58.86.63

Administration des ventes : 17, Avenue Jean Moulin 81106 Castres Cedex – Tél. : 33 (0)5.63.71.36.92 – Fax : 33 (0)5.63.71.36.11

Crédit Recouvrement client : Tél. : 33 (0)5.63.71.66.36 – Fax : 33 (0)5.63.71.41.92

Siège Social : 45, place Abel-Gance – 92654 Boulogne Cedex – Tél. : 33 (0)1.48.10.80.00 – Fax : 33 (0)1.49.10.97.12

Société Anonyme à directrice et conseil de surveillance au capital de 22 987 907.85 € - SIREN : 409 067 006 RCS Nanterre

DU KERACNYL GEL 200ML 9L 21	F847	3282770141351 3282770037500
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F802	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F812	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F814	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F71	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F820	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F821	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F822	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F823	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F824	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F825	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F834	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F837	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F838	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F839	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F839	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F843	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F857	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F860	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F859	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	F861	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	2S41G	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	2S41H	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GEL 400ML 9L 21	3S1E5	3282770141382 3282770037517
DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	F86	3282770141467 3282770037517
DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	F601	3282770141467 3282770037517

DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	F604	3282770141467 3282770037517
DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	F609	3282770141467 3282770037517
DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	F610	3282770141467 3282770037517
DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	F612	3282770141467 3282770037517
DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	F613	3282770141467 3282770037517
DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	F614	3282770141467 3282770037517
DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	F615	3282770141467 3282770037517
DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	2S60E	3282770141467 3282770037517
DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	2S3TW	3282770141467 3282770037517
DU KERACNYL GLYCOLIC+ 30ML 10L	2S3XG	3282770141467 3282770037517

Wyżej wymienione partie należy zgłosić do działu logistyki Pierre Fabre na adresy mailowe: renata.chwalek@pierre-fabre.com, bernadetta.nieweglowska@pierre-fabre.com, załączając formularz zwrotu (w załączeniu).

Serdecznie przepraszamy za wszelkie związane z tym niedogodności i góry dziękujemy za współpracę.

Z poważaniem,

mgr farm. Joanna Weber- BRACICHOWICZ
Dyrektor ds. Jakości, Rejestracji, Monitorowania Działań
Niepożądanych i Informacji Medycznej
Pierre Fabre Medicament Polska sp. z o.o.
joanna.weber.bracichowicz@pierre-fabre.com
tel. 609 507 227