

Ostrów Mazowiecka, 20 sierpień 2021 r.

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

Firma Farmaceutyczna Natur Produkt Pharma sp. z o.o., w trosce o zdrowie konsumentów, podjęła decyzję o wycofaniu z obrotu, 4 partii suplementu diety o nazwie Molekin Osteo, w związku z podejrzeniem możliwości pojawienia się śladowych ilości zanieczyszczeń tlenkiem etylenu jednego z surowców, na skutek kontaminacji podczas transportu od producenta.

Wycofanie dotyczy następujących partii:

1. 265564 z terminem ważności 05.2023
2. 265566 z terminem ważności 05.2023
3. 270023 z terminem ważności 06.2023
4. 270283 z terminem ważności 06.2023

Tlenek etylenu (ETO) Uchwałą 3/2021 Głównego Inspektora Sanitarnego z dnia 29 lipca 2021 r. oraz przyjętym w lipcu br. zharmonizowanym stanowiskiem ekspertów Komisji Europejskiej, został całkowicie zakazany w produktach żywnościowych, ponieważ brak jest możliwości ustalenia toksykologicznych wartości odniesienia, w tym akceptowalnego dziennego pobrania (ADI) dla tego związku.

Hurtownią Farmaceutyczną odpowiedzialną za wycofanie w/w partii suplementu jest Hurtownia Natur Produkt Zdrowit sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowi Mazowieckiej, ul. Witaminowa 6.

W związku z powyższym, zwracamy się do wszystkich odbiorców poniższego maila o potwierdzenie obecności na stanie ilości w/w partii suplementu Molekin Osteo, wraz z numerami FV zakupu powyższych. Jednocześnie zwracamy uwagę, aby odsyłając odpowiedzi na powyższego maila na adres [reklamacje@zdrowit.pl](mailto:reklamacje@zdrowit.pl), nie zmieniać „tematu wiadomości” tego maila.

Ponadto informujemy, że po otrzymaniu od Państwa informacji zwrotnej dotyczącej stanów magazynowych bezzwłocznie wyślemy do Państwa kuriera DPD po odbiór wycofanego produktu a następnie zostanie wystawiona, automatycznie, faktura korygująca do faktury zakupu, na zwróconą ilość towaru. Jednocześnie zapewniamy, że w najbliższych dniach skontaktuje się z Państwem Doradca Handlowy firmy w celu zapewnienia dostępności produktu.

Z poważaniem,



Mariola Leszczyńska  
Osoba Odpowiedzialna  
Hurtownia Farmaceutyczna

Natur Produkt Zdrowit sp. z o.o.